

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van Tragatta, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70425299 (hierna: "Tragatta") ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Tragatta en haar wederpartij (hierna: "Klant").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Tragatta alleen bindend indien en voor zover deze door Tragatta uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Contractsluiting

- 1.1 Klant kan vanaf de Tragatta website en andere daartoe opengestelde kanalen Diensten aanvragen. De Overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van Tragatta met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag.
- 1.2 Indien Klant een consument is, heeft Klant gedurende een termijn van veertien dagen, gerekend vanaf het moment van ontstaan van de Overeenkomst, om de Overeenkomst schriftelijk en kosteloos te ontbinden.
- 1.3 De Overeenkomst omvat de geselecteerde Diensten alsook de later door Klant daaraan toegevoegde Diensten. Op bepaalde Diensten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Deze worden bij het aanvraagproces apart gemeld. Aanvullende voorwaarden prevaleren boven deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst en indien van toepassing ontvangst van de verschuldigde betaling zal Tragatta deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen. Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken, zoals het verschaffen en up-to-date houden van gegevens.
- 2.2 Tragatta zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Klant hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Tragatta biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid.
- 2.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Tragatta het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 2.4 Tragatta zal Klant toegang tot een account verschaffen waarmee Klant de Diensten kan beheren naar eigen inzicht. Iedere actie die middels het account van Klant plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te zijn geschied. Indien Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, is Klant verplicht dit zo spoedig mogelijk aan Tragatta te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- 2.5 Tragatta zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail.



Artikel 3. Gedragsregels en notice/takedown

- 3.1 Indien naar het oordeel van Tragatta hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Tragatta, is Tragatta gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 3.2 Hoewel Tragatta ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is Tragatta nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

- 4.1 Tragatta zal de door Klant verschuldigde bedragen aan Klant factureren. Tragatta mag daarbij elektronische facturen uitreiken. Tragatta heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.
- 4.2 De betalingstermijn van een factuur is 30 dagen na factuurdatum, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 4.3 Indien Klant na 14 dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Tragatta is alsdan gerechtigd zonder nadere mededeling levering van Diensten op te schorten.
- 4.4 Indien Klant in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties:
 - Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd, of 2% per maand als dat hoger is;
 - Klant is binnen de wettelijke grenzen administratiekosten verschuldigd voor de vervolgstappen;
 - Klant is, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus;
 - De levering van Diensten wordt opgeschort totdat het openstaand bedrag is voldaan.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Tragatta is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.
- 5.2 De totale aansprakelijkheid van Tragatta voor schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Tragatta van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan maximaal één zesde van de vergoedingen die Klant voor de Diensten heeft betaald in het huidige kalenderjaar.
- 5.3 De aansprakelijkheid van Tragatta wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Tragatta onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en Tragatta ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- 5.4 Tragatta is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:
 - a) enige schade geleden door maatregelen die Tragatta in goed vertrouwen heeft genomen, maar waarvan desalniettemin is gebleken dat deze ten onrechte zijn opgelegd;
 - b) schade uit onbeschikbaarheid van de Diensten en verloren gegevens, en
 - c) indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.



- 5.5 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Tragatta, zulks te bewijzen door Klant.

Artikel 6. Overmacht

- 6.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
- 6.2 Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Tragatta beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover Tragatta geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen.
- 6.3 Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 7. Duur en opzegging

- 7.1 De duur van de Overeenkomst is voor een kalenderjaar, tenzij een Dienst voor een andere vaste periode is aangegaan.
- 7.2 Bij gebreke van tijdige opzegging wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met een termijn gelijk aan de eerste termijn. Indien Klant een consument is, wordt actief verlengd met de door Klant uitdrukkelijk gekozen termijn.
- 7.3 Tragatta mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen indien Klant in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting is.
- 7.4 Indien Tragatta de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- 7.5 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Tragatta op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking.
- 7.6 Bij tussentijdse opzegging wordt alleen restitutie verleend in geval van artikel 8 lid 2 mits de opzegging binnen de gestelde termijn is ontvangen door Tragatta.
- 7.7 In geval van wanprestatie geeft Tragatta klant een redelijke termijn (zulks ter bepaling aan Tragatta) om alsnog aan de Overeenkomst te voldoen. Geeft klant binnen genoemde termijn nog geen uitvoering aan de Overeenkomst, dan heeft Tragatta het recht de Overeenkomst per direct te ontbinden.
- 7.8 Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, mag Tragatta het Account van Klant onmiddellijk opheffen en zal Tragatta de voor Klant opgeslagen gegevens zo snel mogelijk wissen.



Artikel 8. Wijziging voorwaarden en prijzen

- 8.1 Tragatta behoudt zich het recht voor op ieder moment de prijzen, de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.
- 8.2 Indien Klant een wijziging niet wil accepteren, dient Klant dit binnen twee weken na bekend daarmee te zijn geworden schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Tragatta. Tragatta kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien Tragatta daarop de wijziging niet intrekt, kan Klant binnen zeven dagen nadien de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 9. Overige bepalingen

- 9.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Tragatta gevestigd is.
- 9.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 9.4 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Tragatta Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

